

Zákazník (zpětně doručit na adresu):	
Jméno:	
Ulice:	
Město / PSČ	
Kontaktní email:	
Telefon:	

Způsob zpětného doručení (označte):			
Kurýrem			
<b>Osobně v:</b>	Hradec Králové		
Brno	Praha 9	Praha 4	Praha 7
Olomouc	Plzeň	Zlín	Ostrava
České Budějovice	Ústí nad Labem		

Údaje o reklamovaném zboží (dle faktury):			
Název:		Cena:	
IMEI:		Datum zakoupení:	

Příslušenství reklamovaného zboží:	
Popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace:	

Záruka se nevztahuje na:

1. na opotřebení výrobku (nebo jeho dílů) způsobené jeho obvyklým používáním,
2. poškození způsobené ohněm, vodou, elektřinou nebo jinou živelnou událostí,
3. vady způsobené užíváním v rozporu s účelem, k němuž je výrobek určen, nesprávným používáním výrobku, nedodržením návodu k obsluze a nedostatečnou údržbou,
4. vady vzniklé mechanickým poškozením výrobku,
5. vady vzniklé jakýmkoliv zásahem do výrobku či opravou výrobku bez písemného souhlasu prodávajícího,
6. u výrobků prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

Záruka nebude uznána v případě, že:

1. je výrobek používán v podmínkách, které neodpovídají parametrům pro použití daného výrobku,
2. byl výrobek používán v rozporu s účelem, k němuž je určen,
3. byla zjištěna nedovolená manipulace či falšování záručního listu a dokladů o koupi.

Způsob uplatnění práva z odpovědnosti za vady výrobku, průběh reklamace a převzetí výrobku se řídí obchodními podmínkami.

Upozornění: Chybné uživatelské nastavení výrobku není vadou výrobku a proto nemůže být takováto reklamace uznána jako oprávněná. Záruka se mimo jiné nevztahuje na závady, odchylky a vzniklé chyby způsobené chybným nastavením výrobku uživatelem, neodborným zásahem do software výrobku, např. přeinstalací operačního systému, nesprávnou instalací aplikací, používání jiných, než výrobcem schválených, certifikovaných a originálních souborů, aplikací, programů atd... Takto vzniklé vady, odchylky a chyby musí kupující řešit s poskytovatelem od kterého byla služba, nebo softwarový produkt pořízen. Kupující souhlasí s uvedením výrobku do továrního nastavení z důvodu přezkoumání reklamované vady.

Prodejece nemůže zaručit zachování dat ve Vašem telefonu. Informace o průběhu reklamace a jejím vyřízení získáte dotazem u svého prodejce.

V..... dne .....

.....

podpis klienta